

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом И. о. генерального
директора ООО «СитиСтар»
№ 05-ОД от 01.06.2017 г.

Пользовательское соглашение.

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «СитиСтар» ОГРН 1047796629374 (далее именуемое - Ресторан), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса по резерву столов в Ресторане (далее по тексту – Сервис).

Перед тем как начать использовать сервис по резерву столов в Ресторане, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем нажатия кнопки «Забронировать» при оформлении бронирования Пользователем на сайте www.buyabes.ru (далее по тексту настоящего Соглашения именуемый – Сайт).

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Ресторану на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 7 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Ресторану на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения.

1.1 Ресторан предлагает Пользователю доступ к сервису по резерву столов в Ресторане на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено Рестораном в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта www.buyabes.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Рестораном, что означает отказ Пользователя от использования сервиса резерва столов в Ресторане.

2. Описание услуг.

2.1. Ресторан предоставляет услуги общественного питания и иные сопутствующие услуги, оказываемые Ресторанами на возмездной основе в рамках осуществляемой ими коммерческой деятельности и доступные для заказа (резервирования) посредством Сервиса.

2.2. Заказ Услуги осуществляется Пользователем самостоятельно от своего имени путем заполнения формы на Сайте.

2.3. При оформлении Заказа Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные и только в отношении себя. Принимая условия настоящего Соглашения и условия оказания конкретной Услуги, размещенные на Сайте (нажимая кнопку «Забронировать»), Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых данных, согласие на их обработку Администратором в любой не противоречащей закону форме, оформление Заказа от своего имени, ознакомление и согласие с условиями оказания Услуг.

2.4. При поступлении Заказа Менеджер в срок не более 2 (Двух) часов, если Заказ направлен в часы работы ресторана, регистрирует Заказ, и по телефону, указанному в Заказе подтверждает бронирование у Пользователя.

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Ресторана есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Ресторан имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 Ресторан оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса по бронированию без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения».

5. Условия использования материалов

5.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Ресторану принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

5.5. Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.6. Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Ресторана.

5.7. Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Ресторана.

5.8. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.9. Ресторан оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Ресторан оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

6. Права собственности Ресторана

6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

7. Конфиденциальность

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

7.2. При регистрации/оформлении бронирования на Сайте Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

7.3. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передачу аффилированным лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Ресторан имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем обращения Пользователя в Ресторан по электронной почте: leninskiy37@mail.ru. Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего заявления с просьбой прекратить обработку по электронной почте: leninskiy37@mail.ru.

7.5. Ресторан получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.6. Ресторан не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.7. Ресторан вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Ресторан обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7.8 Документы по защите персональных данных:

- Положение о защите персональных данных Клиентов

8. Общие положения

8.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

8.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

8.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Рестораном

8.4. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Ресторана: г. Москва, Ленинский проспект, д. 37.